

CUADRO No. 001  
ANÁLISIS DE OFERTA  
CO-BM-INEC-CZ8-0004-2023

SERVICIO DE EMISIÓN DE PASAJES AÉREOS, NECESARIO PARA EL DESARROLLO DEL PLAN DE DIRECCIÓN DEL PROYECTO "VIII CENSO DE POBLACIÓN Y VII DE VIVIENDA-CPV", COMPONENTE EMPADRONAMIENTO, COORDINACIÓN ZONAL 8-INEC

REQUISITOS MÍNIMOS		OFERTA No. 003 AGENCIA DE VIAJES Y TURISMO ISAITUR S.A.
		RUC: 0991018581001
1. INTEGRIDAD DE LA COTIZACION		PRESENTA / NO PRESENTA / (CONVALIDAR/NO APLICA)
FORMULARIOS SOLICITADOS	FORMULARIO PRESENTADOS	
ANEXO 1. REQUISITOS DEL COMPRADOR	ANEXO 1. REQUISITOS DEL COMPRADOR	
1.1 Lista de Cantidades y precios	1.1 Lista de Cantidades y precios (firma digital)	PRESENTA
1.2 Lista de Servicios y especificaciones técnicas	1.2 Lista de Servicios y especificaciones técnicas (firma digital)	CONVALIDAR
<i>SERVICIO REQUERIDO</i>	<i>SERVICIO OFERTADO</i>	
La Coordinación Zonal 8-INEC, requiere contratar el Servicio de Emisión de Pasajes Aéreos, necesario para el desarrollo del Plan de Dirección del Proyecto "VIII Censo de Población y VII De Vivienda-CPV", Componente Empadronamiento, Coordinación Zonal 8-INEC:  La agencia de viajes deberá considerar los siguientes puntos:  Provisión de boletos en rutas nacionales según la demanda institucional: La agencia deberá atender todos los requerimientos de servicio y emisión de pasajes	En el numeral 1.3, el oferente detalla lo siguiente:  La agencia de viajes emitirá pasajes aéreos nacionales, además deberá informar previo a la reserva y/o emisión de pasajes, las aerolíneas con las cuales procede el servicio para los funcionarios y servidores, de acuerdo a los siguientes aspectos: La agencia de viajes deberá considerar los siguientes puntos:  Aspectos Generales del Servicio	

**Instituto Nacional de Estadística y Censos**

Planta Central: Juan Larrea N15-36 y José Riofrío. C. postal: 170402 / Quito · Ecuador. Telf.: 593-2-2232303  
 Coord. Zonal 3: Av. Rodrigo Pachano entre Montalvo y La Delicia. C. postal: 180150 / Ambato · Ecuador. Telf.: 593-3-2421867  
 Coord. Zonal 6: Av. México y Unidad Nacional. C. postal: 010103 / Cuenca · Ecuador. Telf.: 593-7-4091131  
 Coord. Zonal 8: Hurtado 1001 y Tungurahua. C. postal: 090302 / Guayaquil · Ecuador. Telf.: 593-4-2362697  
 www.ecuadorencifras.gob.ec

**CUADRO No. 001**  
**ANÁLISIS DE OFERTA**  
**CO-BM-INEC-CZ8-0004-2023**

**SERVICIO DE EMISIÓN DE PASAJES AÉREOS, NECESARIO PARA EL DESARROLLO DEL PLAN DE DIRECCIÓN DEL PROYECTO “VIII CENSO DE POBLACIÓN Y VII DE VIVIENDA-CPV”, COMPONENTE EMPADRONAMIENTO, COORDINACIÓN ZONAL 8-INEC**

<p>aéreos al momento de ser solicitados, a cualquier hora durante la ejecución del contrato según lo requerido por el administrador de contrato en representación de la entidad contratante.</p> <p><b>Servicio y asesoramiento personalizado a través del ejecutivo de cuenta asignado:</b>  La agencia de viajes deberá atender, todos los requerimientos de servicio y emisión de boletos aéreos al momento de ser solicitados, a cualquier hora durante la ejecución del contrato según lo requerido por él o la administradora del contrato, de forma ágil y permanente en la reservación y emisión de pasajes aéreos nacionales.</p> <p><b>Reserva de espacios aéreos:</b>  La agencia mantendrá un servicio personalizado e inmediato en cuanto a la reserva de espacios, y enviarán varias opciones de reserva en los vuelos requeridos por el personal y autoridades de la Institución, que permita escoger la ruta y los horarios más adecuados para las actividades.</p> <p><b>Tarifas preferenciales:</b>  La agencia de viajes deberá ofrecer las opciones de tarifas más económicas sin que esto afecte el itinerario de viaje requerido por la entidad contratante.  La agencia de viajes ofrecerá tarifas especiales para tercera edad y discapacitados.</p> <p><b>Asignación de asientos y pre chequeo:</b>  Al momento de la emisión de boletos, en las aerolíneas que lo permiten, se realizará automáticamente la asignación de asientos. De igual forma, para los pasajeros que lo soliciten se hará el pre-chequeo y se les asignará los asientos solicitados disponibles. Si hay pedidos específicos, como silla de ruedas u otros, se gestionará con la aerolínea.  De igual forma en los boletos emitidos, se incluirá un número de teléfono de contacto</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cotizar y emitir pasajes aéreos electrónicos o físicos nacionales para transporte aéreo.</li> <li>• Reservar de manera inmediata los mismos, para el traslado de las autoridades, funcionarios/as, servidores/as de la <u>Coordinación Zonal 6 - INEC</u>, que sean solicitados, a través de correo electrónico, llamadas telefónicas y/o de forma personal por el Administrador del contrato.</li> <li>• Preparar y entregar itinerarios para todo viaje oficial previo a la partida de pasajero que incluyan la siguiente información: horas de partida y llegada a los diferentes destinos, números de vuelo, línea aérea, horas de anticipación para presentarse en el aeropuerto, asiento asignado, clase, penalizaciones, requisitos y restricciones que deban tomarse en cuenta a la hora de realizar el vuelo, etc. En dicho itinerario se incluirá un número telefónico de la agencia de viajes que esté disponible las 24 horas para que pueda ser contactado.</li> <li>• La emisión de boletos se realizará con base al itinerario aprobado por el Administrador del contrato, utilizando en todo momento como criterio fundamental la tarifa más económica, en caso de que la misma no cubra con las necesidades institucionales o sea muy limitada, se considerará la opción más conveniente en cuanto a precio, equipaje, ruta y horario, la entrega de los boletos deberá realizarse de manera oportuna, de manera física en las oficinas de la Coordinación Zonal 6-INEC, o al correo electrónico registrado para este servicio enviado al</li> </ul>	
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

**Instituto Nacional de Estadística y Censos**

**Planta Central:** Juan Larrea N15-36 y José Riofrío. C. postal: 170402 / Quito · Ecuador. Telf.: 593-2-2232303  
**Coord. Zonal 3:** Av. Rodrigo Pachano entre Montalvo y La Delicia. C. postal: 180150 / Ambato · Ecuador. Telf.: 593-3-2421867  
**Coord. Zonal 6:** Av. México y Unidad Nacional. C. postal: 010103 / Cuenca · Ecuador. Telf.: 593-7-4091131  
**Coord. Zonal 8:** Hurtado 1001 y Tungurahua. C. postal: 090302 / Guayaquil · Ecuador. Telf.: 593-4-2362697  
[www.ecuadorencifras.gob.ec](http://www.ecuadorencifras.gob.ec)

**CUADRO No. 001**  
**ANÁLISIS DE OFERTA**  
**CO-BM-INEC-CZ8-0004-2023**

**SERVICIO DE EMISIÓN DE PASAJES AÉREOS, NECESARIO PARA EL DESARROLLO DEL PLAN DE DIRECCIÓN DEL PROYECTO “VIII CENSO DE POBLACIÓN Y VII DE VIVIENDA-CPV”, COMPONENTE EMPADRONAMIENTO, COORDINACIÓN ZONAL 8-INEC**

<p>24h al día para que los pasajeros se contacten en caso de cualquier emergencia. En caso de existir cambios de horarios en los vuelos, se informará de forma inmediata a la persona de contacto en la Institución.</p> <p><b>Atención personalizada 24 horas al día:</b>  Para cubrir emergencias y viajes de último minuto, poner a disposición un servicio las 24 horas al día, la agencia deberá proporcionar una línea de teléfono directa o correo electrónico con el fin de tener una asistencia de forma inmediata a los pedidos. De igual forma se dará un número celular de la agencia para casos emergentes al que se pueden contactar durante la ejecución del contrato.</p> <p><b>Servicios y costos:</b>  Todo servicio de asesoramiento, de reservas y de información para viajes nacionales e internacionales se dará sin costo alguno para la Institución.</p> <p><b>Cancelaciones:</b>  La agencia de viajes brindará la ayuda pertinente para la cancelación de emisión de boletos conforme a la necesidad institucional, en el menor tiempo posible, sin recargo administrativo, si la cancelación se solicita dentro de las 24 horas posteriores a la compra o emisión del boleto aéreo y con al menos 48 horas previo a la salida del vuelo; incluso si la solicitud se realiza fuera de los horarios de oficina, fin de semana y feriados.</p> <p><b>Reembolso de boletos:</b>  Cuando un boleto no se utilice y se solicite su devolución, la agencia de viajes tramitará en un máximo de 12 horas desde informado el evento, el reembolso ante la aerolínea; e informará al administrador del contrato la posibilidad de efectuar el</p>	<p>Contratista una vez firmado el contrato.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestionar los cambios de itinerario o cancelaciones de pasajes aéreo requeridos.</li> <li>• Asistir al pasajero en el aeropuerto en caso de pérdida o daño de equipaje o cualquier reclamo que se presente y tomar las acciones pertinentes para solucionarlo cuando lo solicite el Administrador del contrato.</li> <li>• Gestionar y llevar un control de la emisión de boletos con millas o puntos acumulados por la Coordinación Zonal 6-INEC, ante las líneas aéreas. Brindar información regular sobre los beneficios, promociones y especialmente sobre los pasajes gratuitos acumulados a través de la firma de convenios con las líneas aéreas.</li> <li>• Enviar al Administrador del contrato las tarifas más convenientes y disponibles en boletos aéreos que se encuentren a la fecha en el mercado, para lo cual el Ejecutivo de cuenta debe informar sobre las penalidades existentes y boletos no reembolsables para ser considerados.</li> <li>• Proveer de pasajes aéreos nacionales de manera personalizada y permanente, con el apoyo de un Ejecutivo de Cuenta.</li> <li>• Asegurar la atención durante las 24 horas del día, todos los días (incluidos fines de semana y feriados), así como de comunicación ininterrumpida mediante correo electrónico y/o vía telefónica, durante el tiempo de vigencia del contrato.</li> </ul>	
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

**Instituto Nacional de Estadística y Censos**

**Planta Central:** Juan Larrea N15-36 y José Riofrío. C. postal: 170402 / Quito · Ecuador. Telf.: 593-2-2232303  
**Coord. Zonal 3:** Av. Rodrigo Pachano entre Montalvo y La Delicia. C. postal: 180150 / Ambato · Ecuador. Telf.: 593-3-2421867  
**Coord. Zonal 6:** Av. México y Unidad Nacional. C. postal: 010103 / Cuenca · Ecuador. Telf.: 593-7-4091131  
**Coord. Zonal 8:** Hurtado 1001 y Tungurahua. C. postal: 090302 / Guayaquil · Ecuador. Telf.: 593-4-2362697  
[www.ecuadorencifras.gob.ec](http://www.ecuadorencifras.gob.ec)

**CUADRO No. 001**  
**ANÁLISIS DE OFERTA**  
**CO-BM-INEC-CZ8-0004-2023**

**SERVICIO DE EMISIÓN DE PASAJES AÉREOS, NECESARIO PARA EL DESARROLLO DEL PLAN DE DIRECCIÓN DEL PROYECTO “VIII CENSO DE POBLACIÓN Y VII DE VIVIENDA-CPV”, COMPONENTE EMPADRONAMIENTO, COORDINACIÓN ZONAL 8-INEC**

<p>reembolso, si la tarifa del boleto lo permite o si aplica la solicitud realizada. La agencia no aplicará ningún cargo administrativo para realizar el reembolso de boletos no utilizados, y se devolverá el valor que la aerolínea acredite una vez aplicadas sus políticas de reembolso.</p> <p><b>Reporte de boletos:</b>                  Mensualmente la agencia remitirá al Administrador de Contrato un reporte detallado mensual de la utilización de los boletos emitidos en el transcurso del mes, la agencia deberá proporcionar dicha información, el mismo que deberá ser lo suficientemente claro y preciso, con detalle de número de boleos emitidos, nombres completos del pasajero, fecha de viaje, destinos, línea aérea, horarios, valor, estado del boleto (utilizado o no) entre otros.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El Ejecutivo de cuenta antes de emitir un boleto deberá verificar si existe pasajes pendientes de uso, si es así deberá emitir el nuevo boleto sobre dicho pasaje evitando multas futuras.</li> <li>• Todo boleto aéreo nacional podrá ser cancelado y anulado hasta las 24h00 del día de su compra sin ningún costo.</li> <li>• El reembolso de pasajes comprados y no utilizados por el proyecto se efectuará dentro del plazo regulado por las aerolíneas, una vez realizado el requerimiento de valores por boletos emitidos y no utilizados, la Agencia de Viajes entregará de manera mensual un reporte en relación a los boletos reembolsados y no utilizados, donde conste la siguiente información: nombre del servidor al que fue emitido los pasajes; destino, fecha de emisión del pasaje; fecha de viaje programada; valor del boleto, valor del reembolso, valor retenido por la aerolínea por gastos administrativos u otra información necesaria.</li> <li>• Efectuar la asignación de asientos específicos al momento de hacer reserva (pre chequeo), teniendo en cuenta cualquier consideración especial que el viajero pudiera presentar.</li> </ul> <p><b>Cambios en Boletos Nacionales, Anulaciones Y/O Cancelaciones</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Una vez emitido el boleto el proyecto, por medio del administrador del contrato podrá solicitar la modificación y/o anulación del boleto el mismo día de la emisión, cuya</li> </ul>	
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

**Instituto Nacional de Estadística y Censos**

Planta Central: Juan Larrea N15-36 y José Riofrío. C. postal: 170402 / Quito · Ecuador. Telf.: 593-2-2232303  
 Coord. Zonal 3: Av. Rodrigo Pachano entre Montalvo y La Delicia. C. postal: 180150 / Ambato · Ecuador. Telf.: 593-3-2421867  
 Coord. Zonal 6: Av. México y Unidad Nacional. C. postal: 010103 / Cuenca · Ecuador. Telf.: 593-7-4091131  
 Coord. Zonal 8: Hurtado 1001 y Tungurahua. C. postal: 090302 / Guayaquil · Ecuador. Telf.: 593-4-2362697  
[www.ecuadorencifras.gob.ec](http://www.ecuadorencifras.gob.ec)

CUADRO No. 001  
ANÁLISIS DE OFERTA  
CO-BM-INEC-CZ8-0004-2023

SERVICIO DE EMISIÓN DE PASAJES AÉREOS, NECESARIO PARA EL DESARROLLO DEL PLAN DE DIRECCIÓN DEL PROYECTO "VIII CENSO DE POBLACIÓN Y VII DE VIVIENDA-CPV", COMPONENTE EMPADRONAMIENTO, COORDINACIÓN ZONAL 8-INEC

	<p>modificación procederá de acuerdo a la regla del boleto emitido y disponibilidad de espacios. En el caso de que se genere una penalidad, este costo deberá ser asumido por:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ El beneficiario (en el caso de que éste lo solicite)</li> <li>✓ La agencia de viajes (en caso de error u omisión de ésta)</li> <li>✓ La Institución (en caso cambio de planificación).</li> </ul> <p>Toda reserva podrá ser cancelada antes de la emisión del ticket aéreo sin ningún costo para la <u>Coordinación Zonal 6-INEC</u>.</p> <p>De igual forma en los boletos emitidos, se incluirá un número de teléfono de contacto 24 horas al día para que los pasajeros se contacten en caso de cualquier emergencia.</p> <p>En caso de existir cambios de horarios en los vuelos, se informará de forma inmediata a la persona de contacto en la Institución.</p> <p><b>Asignación de Asientos y Pre-Chequeo</b> Al momento de la emisión de boletos, en las aerolíneas que lo permiten, se realizará automáticamente la asignación de asientos. De igual forma, para los pasajeros que lo soliciten se hará el pre-chequeo y se les asignará los asientos solicitados disponibles, sin que esto implique costos adicionales. Si hay pedidos específicos, como silla de ruedas u otros, se gestionará con la aerolínea, sin costos adicionales.</p> <p>Información de Trámites Administrativos de Viajes</p>	
--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

**Instituto Nacional de Estadística y Censos**

Planta Central: Juan Larrea N15-36 y José Riofrío. C. postal: 170402 / Quito · Ecuador. Telf.: 593-2-2232303  
 Coord. Zonal 3: Av. Rodrigo Pachano entre Montalvo y La Delicia. C. postal: 180150 / Ambato · Ecuador. Telf.: 593-3-2421867  
 Coord. Zonal 6: Av. México y Unidad Nacional. C. postal: 010103 / Cuenca · Ecuador. Telf.: 593-7-4091131  
 Coord. Zonal 8: Hurtado 1001 y Tungurahua. C. postal: 090302 / Guayaquil · Ecuador. Telf.: 593-4-2362697  
 www.ecuadorencifras.gob.ec

CUADRO No. 001  
ANÁLISIS DE OFERTA  
CO-BM-INEC-CZ8-0004-2023

SERVICIO DE EMISIÓN DE PASAJES AÉREOS, NECESARIO PARA EL DESARROLLO DEL PLAN DE DIRECCIÓN DEL PROYECTO “VIII CENSO DE POBLACIÓN Y VII DE VIVIENDA-CPV”,  
COMPONENTE EMPADRONAMIENTO, COORDINACIÓN ZONAL 8-INEC

	<p>La agencia de viajes informará previo a la partida del pasajero, la siguiente información:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Horas de partida y llegada al lugar de destino, incluyendo escalas de ser el caso.</li> <li>• Números de vuelo, línea Área, horas de anticipación para presentarse en el aeropuerto, asiento asignado, clase y penalizaciones.</li> <li>• Requisitos y restricciones que deban tomarse en cuenta a la hora de realizar el vuelo.</li> </ul> <p><b>Servicios y Costos</b> Todo servicio de asesoramiento de reservas y de información para viajes nacionales se dará sin costo alguno para la Institución.</p> <p><b>Estado de Boletos</b> El Administrador de la orden y/o persona autorizada, solicitará el estado del o los boletos conforme la necesidad institucional; en cuyo estado debe constar lo siguiente: fecha de emisión, rutas, fecha y hora del uso.</p> <p><b>Reembolsos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>La Coordinación Zonal 6-INEC</u> podrá enviar la solicitud de reembolso de manera mensual, por escrito con el detalle de número de boleto aéreo, nombre, cédula de identidad del pasajero y ruta de boletos no utilizados, el cual se remitirá al área pertinente o al correo electrónico señalado por el Contratista.</li> </ul>	
--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

**Instituto Nacional de Estadística y Censos**

Planta Central: Juan Larrea N15-36 y José Ríofrío. C. postal: 170402 / Quito · Ecuador. Telf.: 593-2-2232303  
 Coord. Zonal 3: Av. Rodrigo Pachano entre Montalvo y La Delicia. C. postal: 180150 / Ambato · Ecuador. Telf.: 593-3-2421867  
 Coord. Zonal 6: Av. México y Unidad Nacional. C. postal: 010103 / Cuenca · Ecuador. Telf.: 593-7-4091131  
 Coord. Zonal 8: Hurtado 1001 y Tungurahua. C. postal: 090302 / Guayaquil · Ecuador. Telf.: 593-4-2362697  
[www.ecuadorencifras.gob.ec](http://www.ecuadorencifras.gob.ec)

CUADRO No. 001  
ANÁLISIS DE OFERTA  
CO-BM-INEC-CZ8-0004-2023

SERVICIO DE EMISIÓN DE PASAJES AÉREOS, NECESARIO PARA EL DESARROLLO DEL PLAN DE DIRECCIÓN DEL PROYECTO "VIII CENSO DE POBLACIÓN Y VII DE VIVIENDA-CPV",  
COMPONENTE EMPADRONAMIENTO, COORDINACIÓN ZONAL 8-INEC

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los reembolsos deben de ser pedidos dentro de la validez del ticket aéreo.</li> <li>• En los reembolsos se descontarán los respectivos gastos administrativos y tasas aeroportuarias, observando las regulaciones tarifarias.</li> <li>• El reembolso de cada boleto se realizará con depósito en efectivo en la cuenta de la Coordinación Zonal 6-INEC, la cual será remitida a la Dirección Financiera por el/la Administrador/a para su registro contable, en un plazo hasta de 90 días a partir de la solicitud del Administrador de la orden y compensación con valores por pagar al Contratista. En caso de requerir mayor tiempo para reembolso de pasajes, deberá ser comunicado y aprobado por el Administrador del contrato.</li> <li>• El trámite de gestión de reembolso de pasajes no tendrá ningún costo.</li> </ul> <p><b>Certificados de Vuelos</b></p> <p>La agencia de viajes informará el procedimiento para la obtención de los certificados de vuelos al Administrador del contrato, para el caso de pérdida y/o extravío de los pases a bordo por parte de los pasajeros.</p> <p>El valor generado por la emisión de certificados de vuelos será asumido directamente por el beneficiario del boleto.</p>	
--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

**Instituto Nacional de Estadística y Censos**

Planta Central: Juan Larrea N15-36 y José Riofrío. C. postal: 170402 / Quito · Ecuador. Telf.: 593-2-2232303  
 Coord. Zonal 3: Av. Rodrigo Pachano entre Montalvo y La Delicia. C. postal: 180150 / Ambato · Ecuador. Telf.: 593-3-2421867  
 Coord. Zonal 6: Av. México y Unidad Nacional. C. postal: 010103 / Cuenca · Ecuador. Telf.: 593-7-4091131  
 Coord. Zonal 8: Hurtado 1001 y Tungurahua. C. postal: 090302 / Guayaquil · Ecuador. Telf.: 593-4-2362697  
[www.ecuadorencifras.gob.ec](http://www.ecuadorencifras.gob.ec)

CUADRO No. 001  
ANÁLISIS DE OFERTA

CO-BM-INEC-CZ8-0004-2023

SERVICIO DE EMISIÓN DE PASAJES AÉREOS, NECESARIO PARA EL DESARROLLO DEL PLAN DE DIRECCIÓN DEL PROYECTO "VIII CENSO DE POBLACIÓN Y VII DE VIVIENDA-CPV",  
COMPONENTE EMPADRONAMIENTO, COORDINACIÓN ZONAL 8-INEC

	<p><b>Acumulación de Puntos o Millas</b></p> <p>La agencia de viajes tramitará y controlará las millas acumuladas por aerolínea, y al final de la orden de servicio o cuando el/la administrador/a del contrato lo solicite estas millas podrán ser utilizadas únicamente en beneficio de la Institución, para lo cual se deberá remitir informes periódicos sobre el mismo.</p> <p>De igual manera, la agencia de viajes informará periódicamente los beneficios por viajeros frecuentes, acumulación de puntos o millas, pasajes gratuitos y/o tarifas especiales.</p> <p><b>FEE de Emisión</b></p> <p>Para los valores correspondientes a los precios de FEE de emisión de pasajes aéreos no podrá sobrepasar el valor establecido en el estudio de mercado.</p> <p>Lo detallado por el oferente se refiere a un proceso de contratación de otra entidad.</p> <p>Se solicita al oferente CONVALIDAR presentando el formulario 1.2 con la información del servicio requerido por la entidad contratante.</p>	
1.3 Experiencia Especifica del Oferente	1.3 Experiencia Especifica del Oferente (firma digital)	PRESENTA
ANEXO 2. FORMULARIO DE OFERTA	ANEXO 2. FORMULARIO DE OFERTA	

**Instituto Nacional de Estadística y Censos**

Planta Central: Juan Larrea N15-36 y José Riofrío. C. postal: 170402 / Quito · Ecuador. Telf.: 593-2-2232303  
 Coord. Zonal 3: Av. Rodrigo Pachano entre Montalvo y La Delicia. C. postal: 180150 / Ambato · Ecuador. Telf.: 593-3-2421867  
 Coord. Zonal 6: Av. México y Unidad Nacional. C. postal: 010103 / Cuenca · Ecuador. Telf.: 593-7-4091131  
 Coord. Zonal 8: Hurtado 1001 y Tungurahua. C. postal: 090302 / Guayaquil · Ecuador. Telf.: 593-4-2362697  
[www.ecuadorencifras.gob.ec](http://www.ecuadorencifras.gob.ec)

CUADRO No. 001  
ANÁLISIS DE OFERTA  
CO-BM-INEC-CZ8-0004-2023

SERVICIO DE EMISIÓN DE PASAJES AÉREOS, NECESARIO PARA EL DESARROLLO DEL PLAN DE DIRECCIÓN DEL PROYECTO “VIII CENSO DE POBLACIÓN Y VII DE VIVIENDA-CPV”, COMPONENTE EMPADRONAMIENTO, COORDINACIÓN ZONAL 8-INEC

2.1 Formulario de Oferta del Proveedor	2.1 Formulario de Oferta del Proveedor (firma digital)	PRESENTA
2.2 Autorización del Fabricante	2.2 Autorización del Fabricante	NO APLICA
<b>2. EXPERIENCIA ESPECIFICA MINIMA SOLICITADA</b>	<b>2. EXPERIENCIA ESPECIFICA MINIMA PRESENTADA</b>	
Mínimo una copia de contrato o acta entrega recepción definitiva por monto igual o superior al de la presente contratación, y/o certificado relacionado con el servicio de emisión de pasajes aéreos, dentro de los últimos 5 años, en el mismo deberá contar el detalle del objeto de la contratación, plazo de ejecución, monto y estar debidamente legalizado.	Presenta contrato Nro. 024-2021, de fecha 28 de octubre 2021 con un plazo de ejecución de 365 días correspondiente a la contratación de agencia de viajes para la adquisición de pasajes aéreos para los servidores y funcionarios del Servicio Nacional de Aduana del Ecuador, por un monto de \$15.000,00.  Presenta acta de entrega recepción definitiva de Contrato Nro. 024-2021 que corresponde a la contratación de agencia de viajes para la adquisición de pasajes aéreos para los servidores y funcionarios del Servicio Nacional de Aduana del Ecuador, cuyo monto ejecutado es de \$14.517,71 desde el 28 de octubre de 2021 al 27 de febrero de 2022.	PRESENTA
<b>3. OTROS PARÁMETROS REQUERIDOS</b>	<b>3. OTROS PARÁMETROS PRESENTADOS</b>	
El Oferente deberá acreditar que cuenta con el Registro de la I.A.T.A. (Internacional Air Transport Association) y no ser intermediaria de otras agencias (Presentar evidencias en copias simples).	El oferente presenta certificación de acreditación IATA del 2023.	PRESENTA
Presentar una carta en la cual el proveedor se compromete a cumplir con la entrega total de los pasajes requeridos por la institución los mismos que se encuentran contemplados en el presente informe.	El oferente no presenta documento solicitado.	CONVALIDAR

## Instituto Nacional de Estadística y Censos

Planta Central: Juan Larrea N15-36 y José Riofrío. C. postal: 170402 / Quito · Ecuador. Telf.: 593-2-2232303  
 Coord. Zonal 3: Av. Rodrigo Pachano entre Montalvo y La Delicia. C. postal: 180150 / Ambato · Ecuador. Telf.: 593-3-2421867  
 Coord. Zonal 6: Av. México y Unidad Nacional. C. postal: 010103 / Cuenca · Ecuador. Telf.: 593-7-4091131  
 Coord. Zonal 8: Hurtado 1001 y Tungurahua. C. postal: 090302 / Guayaquil · Ecuador. Telf.: 593-4-2362697  
[www.ecuadorencifras.gob.ec](http://www.ecuadorencifras.gob.ec)

CUADRO No. 001  
 ANÁLISIS DE OFERTA  
 CO-BM-INEC-CZ8-0004-2023

SERVICIO DE EMISIÓN DE PASAJES AÉREOS, NECESARIO PARA EL DESARROLLO DEL PLAN DE DIRECCIÓN DEL PROYECTO "VIII CENSO DE POBLACIÓN Y VII DE VIVIENDA-CPV", COMPONENTE EMPADRONAMIENTO, COORDINACIÓN ZONAL 8-INEC

Certificación de uso de sistemas de reservación, o cualquier documento que valide la propiedad o uso del sistema de reservas (presentar fotocopias de facturas, contratos u otra documentación que acrediten la propiedad o el uso de los sistemas, fotocopias simples	El oferente presenta un certificado de AMADEUS, de fecha 29 de septiembre de 2022, el cual indica que tiene contrato vigente desde el 1 de marzo de 2017.	PRESENTA
Presentar en su oferta, carta donde se detallan los costos en derechos, comisiones, cuotas, precios, estipendios, emolumentos u honorarios que se aplicará para el presente objeto de contratación.	El oferente no presenta documento solicitado.  El oferente debe presentar oficio en el que detalle los costos en derechos, comisiones, cuotas, precios, estipendios, emolumentos u honorarios que se aplicará para el presente objeto de contratación	CONVALIDAR
OFERTA ECONOMICA	OFERTA ECONOMICA PRESENTADA	
Presupuesto referencial USD \$ 180,72 más IVA para Fee de emisión.	USD \$ 180 más IVA correspondiente al fee de emisión	

Fuente: Oferta Técnica

Firmando para constancia de lo expuesto en el presente cuadro, los miembros del Comité de Evaluación y Calificación para llevar a cabo la etapa precontractual del proceso y la secretaria que certifica.



José Saona Peñaherrera  
 DELEGADO DE LA MÁXIMA AUTORIDAD

**Instituto Nacional de Estadística y Censos**

Planta Central: Juan Larrea N15-36 y José Riofrío. C. postal: 170402 / Quito - Ecuador. Telf.: 593-2-2232303  
 Coord. Zonal 3: Av. Rodrigo Pachano entre Montalvo y La Delicia. C. postal: 180150 / Ambato - Ecuador. Telf.: 593-3-2421867  
 Coord. Zonal 6: Av. México y Unidad Nacional. C. postal: 010103 / Cuenca - Ecuador. Telf.: 593-7-4091131  
 Coord. Zonal 8: Hurtado 1001 y Tungurahua. C. postal: 090302 / Guayaquil - Ecuador. Telf.: 593-4-2362697  
 www.ecuadorencifras.gob.ec

CUADRO No. 001  
ANÁLISIS DE OFERTA  
CO-BM-INEC-CZ8-0004-2023

SERVICIO DE EMISIÓN DE PASAJES AÉREOS, NECESARIO PARA EL DESARROLLO DEL PLAN DE DIRECCIÓN DEL PROYECTO "VIII CENSO DE POBLACIÓN Y VII DE VIVIENDA-CPV",  
COMPONENTE EMPADRONAMIENTO, COORDINACIÓN ZONAL 8-INEC



Sissy Karina Pacheco Mazzini  
PROFESIONAL A FIN AL OBJETO DE CONTRATACIÓN



Leny Mercedes Bastidas Falconí  
DELEGADO DE LA UNIDAD REQUERENTE



Lorena Elizabeth Marcillo Chasy  
SECRETARIA COMITÉ

## Instituto Nacional de Estadística y Censos

Planta Central: Juan Larrea N15-36 y José Ríofrío. C. postal: 170402 / Quito · Ecuador. Telf.: 593-2-2232303  
Coord. Zonal 3: Av. Rodrigo Pachano entre Montalvo y La Delicia. C. postal: 180150 / Ambato · Ecuador. Telf.: 593-3-2421867  
Coord. Zonal 6: Av. México y Unidad Nacional. C. postal: 010103 / Cuenca · Ecuador. Telf.: 593-7-4091131  
Coord. Zonal 8: Hurtado 1001 y Tungurahua. C. postal: 090302 / Guayaquil · Ecuador. Telf.: 593-4-2362697  
[www.ecuadorencifras.gob.ec](http://www.ecuadorencifras.gob.ec)



República  
del Ecuador